

DOSTAWA I ZWROTY

KOSZTY DOSTAWY

Koszt dostawy uzależniony jest od wybranej formy dostawy i wskazywany jest każdorazowo w procesie składania zamówienia przed jego ostatecznym zatwierdzeniem.

Dostawa realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem operatorów pocztowych lub firm kurierskich.

W przypadku e-booków dostawa następuje drogą elektroniczną i jest bezpłatna.

REKLAMACJE I ZWROTY

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Produkty fizyczne (książka drukowana)

Klient będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować:

ITTI TOMASZ IMIROWICZ
ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 23/13
62-800 Kalisz
e-mail: biuro@imirowicz.pl

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej formy dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru droższej formy dostawy).

Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

Możemy wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Koszt odesłania towaru ponosi Klient.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

2. Treści cyfrowe (e-book)

W przypadku zakupu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (e-booków), Konsument traci prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia, jeżeli:

- wyraził wyraźną zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
- został poinformowany o utracie prawa odstąpienia,
- otrzymał potwierdzenie zawarcia umowy.

Złożenie zamówienia na e-booka wymaga zaznaczenia odpowiedniego oświadczenia o zgodzie na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej oraz przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia.

Po skutecznym dostarczeniu treści cyfrowej zwrot płatności nie przysługuje.

INFORMACJA O REKLAMACJACH

1. Towary (książka drukowana)

Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. W przypadku stwierdzenia braku zgodności Konsument może żądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową (naprawy lub wymiany), a w dalszej kolejności obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.

2. Treści cyfrowe (e-book)

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

3. Składanie reklamacji

Reklamacja może zostać złożona:

- pisemnie na adres:
ITTI TOMASZ IMIROWICZ

ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 23/13
62-800 Kalisz

- mailowo: biuro@imirowicz.pl

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.