

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

SPIS TREŚCI:

- § 1 Definicje
 - § 2 Postanowienia ogólne
 - § 3 Zakaz udostępniania konta osobom trzecim
 - § 4 Zamówienia
 - § 5 Płatność i cena
 - § 6 Dostawa i odbiór osobisty
 - § 7 Odstąpienie od umowy
 - § 8 Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową
 - § 9 Ochrona Danych Osobowych
 - § 10 Świadczenie usług drogą elektroniczną
 - § 11 Postanowienia końcowe
-

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

- **Sklep / Sklep Internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę dostępny pod adresem strony internetowej Sklepu;
 - **Sprzedawca** – ITTI TOMASZ IMIROWICZ, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 23/13, 62-800 Kalisz, NIP: 6181952686, REGON: 251465530, adres e-mail: **biuro@imirowicz.pl**;
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem Sklepu internetowego;
 - **Konsument** – osoba fizyczna nabywająca produkty w Sklepie internetowym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, nabywająca Produkty w Sklepie internetowym w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna nabywająca Produkty w Sklepie internetowym w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego;
 - **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;
 - **Operator płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze (zgodnie z informacją podaną w Sklepie).
-

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.podrozdoaustralii.pl/> prowadzony jest przez ITTI TOMASZ IMIROWICZ.
 2. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy.
 3. Konsument w sytuacji sporu ma możliwość polubownego załatwienia sprawy, m.in. poprzez platformę ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

§ 3 Zakaz udostępniania konta osobom trzecim

Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności loginu oraz hasła do konta w sklepie internetowym.

Udostępnianie konta osobom trzecim jest zabronione.

W przypadku wykrycia naruszenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zablokowania konta oraz rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Kontakt w sprawie zablokowanych kont:
biuro@imirowicz.pl;

§ 4 Zamówienia

1. Informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
 2. Złożenie zamówienia następuje poprzez dodanie produktów do Koszyka i wybranie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub równoważnego).
 3. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
-

§ 5 Płatność i cena

1. Dostępne formy płatności: przelewy online, BLIK, karty płatnicze (Visa/Mastercard) realizowane przez PayPro S.A.
 2. Ceny podane na stronie są cenami brutto w PLN i nie zawierają kosztów przesyłki.
-

§ 6 Dostawa i odbiór osobisty

1. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 5 dni roboczych, chyba że przy produkcie wskazano inaczej.
 2. Dostawa odbywa się na terenie Europy.
 3. Sprzedawca nie przewiduje odbioru osobistego zamówień. Realizacja dostawy odbywa się wyłącznie za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi transportowe wskazanych w Sklepie.
-

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Produkty fizyczne (książka drukowana)

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub wiadomość e-mail) na adres:

ITTI TOMASZ IMIROWICZ

ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 23/13

62-800 Kalisz

e-mail: biuro@imirowicz.pl

4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient zobowiązany jest odesłać towar na adres Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
9. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Klient.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

2. Treści cyfrowe (e-booki)

1. W przypadku zakupu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (e-booków), Konsument traci prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia, jeżeli:
 - o wyraził wyraźną zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - o został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - o otrzymał potwierdzenie zawarcia umowy.

2. Złożenie zamówienia na e-booka wymaga zaznaczenia przez Klienta odpowiedniego oświadczenia o zgodzie na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni oraz przyjęciu do wiadomości utraty prawa odstąpienia.
 3. Po skutecznym dostarczeniu treści cyfrowej zwrot płatności nie przysługuje.
-

§ 8 Reklamacje i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową

1. Towary (książka drukowana)

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
 2. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.
 3. W przypadku braku zgodności towaru z umową Konsument może żądać:
 - o naprawy towaru lub jego wymiany,
 - o obniżenia ceny,
 - o odstąpienia od umowy (jeżeli brak zgodności jest istotny).
-

2. Treści cyfrowe (e-booki)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
 2. W przypadku stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowej z umową Konsument może żądać doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową.
 3. Jeżeli doprowadzenie do zgodności nie jest możliwe albo wymaga nadmiernych kosztów, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
-

3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać:
 - o drogą elektroniczną na adres: biuro@imirowicz.pl
 - o pisemnie na adres Sprzedawcy.
 2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie związane z reklamacją.
 3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
-

§ 9 Ochrona Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest ITTI TOMASZ IMIROWICZ, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 23/13, 62-800 Kalisz.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 10 Świadczenie usług drogą elektroniczną

Sklep świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia składania zamówień oraz prowadzenia konta Klienta.

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze Sklepu.

Korzystanie ze Sklepu wymaga dostępu do Internetu oraz urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron internetowych.

Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§ 11 Postanowienia końcowe

Regulamin podlega prawu polskiemu.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z zachowaniem 14-dniowego terminu powiadomienia o zmianach poprzez publikację nowej treści na stronie Sklepu.
